

SERVIZI DI PULIZIA, COMPRESIVA DELLE VETRATE ESTERNE, PRESSO LA SEDE DI
TRENTINO NETWORK S.R.L. IN TRENTO, A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE
CIG: 76559512A1. Verbale delle riunioni della commissione giudicatrice



SERVIZI DI PULIZIA, COMPRESIVA DELLE VETRATE ESTERNE, PRESSO LA SEDE DI
TRENTINO NETWORK S.R.L. IN TRENTO, A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE

CIG 76559512A1.

Verbale
di riunione della commissione giudicatrice
per la valutazione delle proposte tecniche
Seduta n. 5 del 1 marzo 2019

PM  

Il giorno 1 marzo 2019 alle ore 10:45, presso la sede di Trentino Digitale S.p.A., in Trento, via Giuseppe Gilli n. 2, si è riunita la Commissione giudicatrice esaminatrice delle offerte tecniche pervenute in relazione ai **SERVIZI DI PULIZIA, COMPRENSIVA DELLE VETRATE ESTERNE, PRESSO LA SEDE DI TRENTINO NETWORK S.R.L. IN TRENTO, A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE - CIG 76559512A1..**

La Commissione, avendo terminato la lettura delle due proposte tecniche, procede con le valutazioni e l'assegnazione dei punteggi delle proposte tecniche dei due concorrenti. Ciascun membro espone le proprie considerazioni e dopo un'approfondita discussione, la Commissione addiuvata alle valutazioni ed ai punteggi riportati nella tabella seguente nonché riportate nella tabella "CIG_76559512A1_Punteggi" riportata in allegato al presente verbale.

N°	Criteri	Pulinet		Tama Service	
		descrizione	giudizio	descrizione	giudizio
A	ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO				
1	Qualità della struttura organizzativa (pulizie escluso vetrate esterne)				
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto	La struttura organizzativa ed il gruppo di lavoro proposto appaiono molto ben adeguati e rispondenti a quanto richiesto nel capitolato	Molto buono 0,8	La struttura organizzativa ed il gruppo di lavoro proposto appaiono molto ben adeguati e rispondenti a quanto richiesto nel capitolato	Molto buono 0,8
1.2	Disponibilità e reperibilità di un supervisore/coordinatore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali	L'offerta tecnica dà evidenza di una buona disponibilità e reperibilità del supervisore coordinatore nonché del livello di formazione tecnica	Buono 0,7	L'offerta tecnica dà evidenza di una buona disponibilità e reperibilità del supervisore coordinatore nonché del livello di formazione tecnica	Buono 0,7
1.3	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale anche in relazione a quanto previsto dal d.lgs 81/2008 e dal d.m. 24.5.2012 (CAM) con esclusione della formazione obbligatoria per legge	Viene data evidenza della qualità di formazione specialistica, dettagliando i moduli formativi, i soggetti formatori, la pianificazione della formazione, e	Molto buono 0,8	Viene data una evidenza appena sufficiente della qualità della formazione specialistica, con scarso dettaglio del piano temporale di formazione e di quali moduli formativi sono dedicati a quali figure	Appena sufficiente 0,5

		l'indicazione dei moduli formativi per ciascuna figura professionale		professionali	
1.4	Numero di ore dedicate alla formazione del personale	La quantità di ore di formazione, molto ben esposta ed articolata chiaramente, è valutata molto buona	Molto buono 0,8	La quantità di ore di formazione è sufficiente ma non risulta chiaramente evincibile la quantità di ore di formazione di ciascuna figura professionale	Sufficiente 0,6
2	Qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate (pulizie escluso vetrate esterne)				
2.1	Adeguatezza del monte ore proposto per l'esecuzione del servizio	Il monte ore proposto viene valutato molto buono in relazione al servizio richiesto	Molto buono 0,8	Il monte ore proposto è valutato sufficiente in relazione al servizio richiesto	Sufficiente 0,6
2.2	Efficacia del piano di lavoro (piano di attivazione dei servizi e cronoprogramma) e adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione all'esecuzione del servizio di pulizie facendo riferimento a ciascuna prestazione richiesta alla tabella 1 "Elenco prestazioni" del capitolato tecnico	Viene valutata una buona efficacia del piano di lavoro proposto nonché delle metodologie e sistemi dettagliati per ciascuna prestazione richiesta	Buono 0,7	Viene valutata una buona efficacia del piano di lavoro proposto nonché delle metodologie e sistemi dettagliati per ciascuna prestazione richiesta	Buono 0,7
2.3	Caratteristiche dei macchinari in termini di capacità operativa e rumorosità	L'offerta dei macchinari nel complesso ha buone caratteristiche in termini di capacità operativa e rumorosità	Buono 0,7	L'offerta dei macchinari nel complesso ha buone caratteristiche in termini di capacità operativa e rumorosità	Buono 0,7
2.4	Proposta di fasce orarie/calendarizzazione degli interventi che	La calendarizzazione è molto ben esposta con indicazione delle fasce	Molto buono 0,8	La calendarizzazione è descritta in modo appena sufficiente che	Appena sufficiente 0,5

PA * CG

	minimizzi l'interferenza con le attività lavorative	orarie di servizio		non dà modo di apprezzare adeguatamente la minimizzazione delle interferenze con le attività lavorative	
2.5	Disponibilità ad effettuare interventi specifici in giorni non lavorativi	Viene garantita la disponibilità ad effettuare interventi specifici in giorni lavorativi	Pienamente rispondente 1,0	Viene garantita la disponibilità ad effettuare interventi specifici in giorni lavorativi	Pienamente rispondente 1,0
2.6	Disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative	Viene garantita la disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative	Pienamente rispondente 1,0	Viene garantita la disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative	Pienamente rispondente 1,0
3	Qualità dei servizi migliorativi (pulizie escluso vetrate esterne)				
3.1	Disponibilità e funzionalità di un sistema informativo aziendale che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici)	Il sistema informativo ed i contenuti messi a disposizione vengono descritti in modo esauriente ed appaiono di ottimo livello	Ottimo 1,0	Il sistema informativo viene descritto in modo molto scarno che non dà modo di apprezzare adeguatamente le funzioni ed i contenuti messi a disposizione	Scarso 0,4
3.2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti	L'efficienza ed i tempi della modalità di sostituzione degli addetti proposta appare molto buona e articolata	Molto buono 0,8	L'efficienza ed i tempi della modalità di sostituzione degli addetti proposta appare buona	Buono 0,7
3.3	Efficienza dei sistemi di segnalazione e riduzione del tempo di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche	L'efficienza dei sistemi di segnalazione e riduzione dei tempi di intervento descritti appaiono buone in relazione al servizio	Buono 0,7	L'efficienza dei sistemi di segnalazione e riduzione dei tempi di intervento descritti appaiono buone in relazione al servizio	Buono 0,7

		richiesto		richiesto	
4	Qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate per SERVIZIO DI PULIZIA VETRATE				
4.1	Adeguatezza del monte ore proposto per l'esecuzione del servizio per il servizio di pulizia di vetrate esterne	Il monte ora proposto viene valutato adeguato	Buono 0,7	Il monte ora proposto viene valutato adeguato	Buono 0,7
4.2	Efficacia del piano di lavoro e adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato per il servizio di pulizia di vetrate esterne	Sulla base delle evidenze fornite, la valutazione dell'efficacia del piano di lavoro e delle metodologi/sistemi proposti per l'esecuzione del servizio è giudicata molto buona	Molto buono 0,8	Sulla base delle evidenze fornite, la valutazione dell'efficacia del piano di lavoro e delle metodologi/sistemi proposti per l'esecuzione del servizio è giudicata appena sufficiente	Appena sufficiente 0,5
4.3	Caratteristiche dei macchinari in termini di capacità operativa e rumorosità	Le caratteristiche dei macchinari proposti in termini di capacità operativa e rumorosità vengono valutati buoni	Buono 0,7	Le caratteristiche dei macchinari proposti in termini di capacità operativa e rumorosità vengono valutati buoni	Buono 0,7
B	SISTEMI DI VERIFICA				
1	Efficacia del sistema di verifica dei livelli di qualità del servizio (controllo di risultato)				
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche	L'organizzazione proposta, dettagliata nelle attività svolte, viene giudicata buona in relazione al servizio richiesto	Buono 0,7	L'organizzazione proposta, dettagliata nelle attività svolte, viene giudicata discreta in relazione al servizio richiesto	Discreto 0,6
1.2	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica finalizzato a garantire i livelli di qualità richiesti dal capitolato	Sulla base della metodologia proposta e dei dettagli forniti, la funzionalità ed efficacia della metodologia e dei sistemi di verifica vengono valutate molto buone	Molto buono 0,8	Sulla base della metodologia proposta e dei dettagli forniti, la funzionalità ed efficacia della metodologia e dei sistemi di verifica vengono valutate discrete	Discreto 0,6

2	Efficacia del sistema di verifica di conformità delle modalità di esecuzione del servizio (controllo di processo)				
2.1	Funzionalità ed efficacia del sistema di verifica delle modalità di esecuzione del servizio	Sulla base della descrizione del sistema di verifica, esposta in modo chiaro e adeguatamente dettagliato, si valutano buona funzionalità ed efficacia del sistema di verifica	Buono 0,7	Sulla base della descrizione del sistema di verifica, esposta in modo chiaro e adeguatamente dettagliato, si valutano buona funzionalità ed efficacia del sistema di verifica	Buono 0,7
2.2	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica delle modalità di esecuzione del servizio	In base a quanto descritto nella relazione tecnica, si valutano discrete le funzionalità ed efficienza delle apparecchiature e strumenti proposti	Discreto 0,6	In base a quanto descritto nella relazione tecnica, si valutano discrete le funzionalità ed efficienza delle apparecchiature e strumenti proposti	Discreto 0,6
C	MISURE RISULTANTI DAL "PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO" FINALIZZATE A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012				
1	Efficacia delle tecniche di pulizia in termini di minor consumo di sostanza chimiche				
1.1	Riutilizzabilità dei prodotti in tessuto (panni/spugne) per la pulizia	Riutilizzo di prodotti in tessuto giudicato buono	Buono 0,7	Riutilizzo di prodotti in tessuto giudicato buono	Buono 0,7
1.3	Efficacia del sistema utilizzato per garantire la corretta diluizione dei prodotti (sistema di dosaggio e formazione specifica del personale)	Efficacia molto buona per i sistemi utilizzati per garantire la diluizione corretta dei prodotti	Molto buono 0,8	Efficacia molto buona per i sistemi utilizzati per garantire la diluizione corretta dei prodotti	Molto buono 0,8
2	Minimizzazione dei consumi di energia e acqua				
2.1	Efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate	L'efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate descritta nella relazione tecnica viene valutata discreta	Discreto 0,6	L'efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate descritta nella relazione tecnica viene valutata discreta	Discreto 0,6
2.2	Efficacia delle soluzioni	La buona descrizione	Buono	La buona descrizione	Buono

	proposte per minimizzare i consumi	qualitativa per minimizzare i consumi, consente di valutare buona l'efficacia per minimizzarli anche se non vengono evidenziate quantità numeriche di efficientamento	0,7	qualitativa per minimizzare i consumi, per quanto esposta in maniera sintetica, consente di valutare buona l'efficacia per minimizzare i consumi, con evidenza di alcuni indicatori di risparmio	0,7
3	Minimizzazione dell'impatto ambientale del servizio				
3.1	Efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti	Viene data una buona evidenza dell'efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti	Buono 0,7	Viene data una buona evidenza dell'efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti	Buono 0,7
3.2	Efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale	Molto buone e dettagliate le evidenze di efficacia delle ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale	Molto buono 0,8	Molto buone e dettagliate le evidenze di efficacia delle ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale	Molto buono 0,8
4	Riduzione dell'impatto ambientale dei prodotti di pulizia e delle macchine aspiratrici				
4.1	Presenza di filtri che trattengono PM10 ed efficacia della frequenza di sostituzione	Viene data una buona esposizione della presenza di filtri per trattenere le PM10 e viene fornito un prospetto di massima per determinare la durata media dei sistemi filtranti ed il programma di sostituzione dei filtri	Molto buono 0,8	Viene data scarsa evidenza della frequenza e modalità di sostituzione dei filtri	Scarso 0,4

Terminate le valutazioni e l'attribuzione dei punteggi per le singole offerte, la Commissione procede alla riparametrazione dei punteggi discrezionali, assegnando il valore massimo attribuibile al concorrente che ha ottenuto il punteggio più elevato e proporzionando i punteggi degli altri concorrenti.

PT 

Il risultato della riparametrazione nonché il calcolo del punteggio complessivo conseguito da ciascuna offerta è riportato nella già citata tabella "CIG_ 76559512A1_Punteggi" riportata in allegato al presente verbale.

Il Presidente dispone la cancellazione delle copie digitali delle proposte tecniche in uso ai membri della commissione e trasmette i verbali delle riunioni e la tabella "CIG_ 76559512A1_Punteggi" alla Direzione Acquisti per il proseguo delle operazioni di gara.

Alle ore 12.00 la Commissione tecnica conclude i lavori.

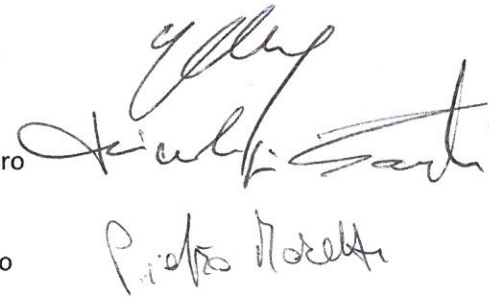
Letto, confermato e sottoscritto.

I membri della Commissione:

Ugo Scorza, Presidente

Pierluigi Sartori, membro

Pietro Moretti, membro



The image shows three handwritten signatures in black ink. The first signature is for Ugo Scorza, the second for Pierluigi Sartori, and the third for Pietro Moretti. The signatures are written in a cursive style.

SERVIZI DI PULIZIA, COMPRESIVA DELLE VETRATE ESTERNE, PRESSO LA SEDE DI TRENINO NETWORK S.R.L. IN TRENTO, A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE - CIG 76559512A1

Elementi di valutazione		Valore assoluto			PulINET			TAMA			
		Punteggio ottenuto (pgi)	Punteggio ottenuto/miglior	pqi/migl*pq	Punteggio ottenuto (pqi)	Punteggio ottenuto/miglior	pqi/migl*pq	Punteggio ottenuto/miglior	pqi/migl*pq		
A	ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO										
1	Qualità della struttura organizzativa (pulizie escluso vetrate esterne)										
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto	3	0,8	1,00	3,00	0,8	1,00	3,00	0,8	1,00	3,00
1.2	Disponibilità e reperibilità di un supervisore/coordinatore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali	3	0,7	1,00	3,00	0,7	1,00	3,00	0,7	1,00	3,00
1.3	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale anche in relazione a quanto previsto dai d.lgs 81/2008 e dal d.m. 24.5.2012 (CAM) con esclusione della formazione obbligatoria per legge	2	0,8	1,00	2,00	0,8	1,00	2,00	0,5	0,63	1,25
1.4	Numero di ore dedicate alla formazione del personale	2	0,8	1,00	2,00	0,8	1,00	2,00	0,6	0,75	1,50
2	Qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate (pulizie escluso vetrate esterne)										
2.1	Adeguatezza del monte ore proposto per l'esecuzione del servizio	6	0,8	1,00	6,00	0,8	1,00	6,00	0,6	0,75	4,50
2.2	Efficacia del piano di lavoro (piano di attivazione dei servizi e cronoprogramma) e adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione all'esecuzione del servizio di pulizie facendo riferimento a ciascuna prestazione richiesta alla tabella 1 "Elenco prestazioni" del capitolato tecnico	9	0,7	1,00	9,00	0,7	1,00	9,00	0,7	1,00	9,00
2.3	Caratteristiche dei macchinari in termini di capacità operativa e rumorosità	2	0,7	1,00	2,00	0,7	1,00	2,00	0,7	1,00	2,00
2.4	Proposta di fasce orarie/calendarizzazione degli interventi che minimizzi l'interferenza con le attività lavorative	2	0,8	1,00	2,00	0,8	1,00	2,00	0,5	0,63	1,25
2.5	Disponibilità ad effettuare interventi specifici in giorni non lavorativi	1	1	1,00	1,00	1	1,00	1,00	1	1,00	1,00
2.6	Disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative	1	1	1,00	1,00	1	1,00	1,00	1	1,00	1,00
3	Qualità dei servizi migliorativi (pulizie escluso vetrate esterne)										
3.1	Disponibilità e funzionalità di un sistema informativo aziendale che gestisca la pianificazione degli	3	1	1,00	3,00	1	1,00	3,00	0,4	0,40	1,20
3.2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti	2	0,8	1,00	2,00	0,8	1,00	2,00	0,7	0,88	1,75
3.3	Efficienza dei sistemi di segnalazione e riduzione del tempo di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche	2	0,7	1,00	2,00	0,7	1,00	2,00	0,7	1,00	2,00
4	Qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate per SERVIZIO DI PULIZIA VETRATE										
4.1	Adeguatezza del monte ore proposto per l'esecuzione del servizio per il servizio di pulizia di vetrate esterne	2	0,7	1,00	2,00	0,7	1,00	2,00	0,7	1,00	2,00
4.2	Efficacia del piano di lavoro e adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato per il servizio di pulizia di vetrate esterne	2	0,8	1,00	2,00	0,8	1,00	2,00	0,5	0,63	1,25
4.3	Caratteristiche dei macchinari in termini di capacità operativa e rumorosità	1	0,7	1,00	1,00	0,7	1,00	1,00	0,7	1,00	1,00
	TOTALE PUNTI SEZIONE A	43			43,00						36,70
B	SISTEMI DI VERIFICA										
1	Efficacia del sistema di verifica dei livelli di qualità del servizio (controllo di risultato)										
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche	2	0,7	1,00	2,00	0,6	0,86	2,00	0,6	0,86	1,71
1.2	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica finalizzato a garantire i livelli di qualità richiesti dal capitolato	3	0,8	1,00	3,00	0,6	0,75	3,00	0,6	0,75	2,25
2	Efficacia del sistema di verifica di conformità delle modalità di esecuzione del servizio										
2.1	Funzionalità ed efficacia del sistema di verifica delle modalità di esecuzione del servizio	3	0,7	1,00	3,00	0,7	1,00	3,00	0,7	1,00	3,00
2.2	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2	0,6	1,00	2,00	0,6	1,00	2,00	0,6	1,00	2,00
	TOTALE PUNTI SEZIONE B	10			10,00						8,96
C	MISURE RISULTANTI DAL "PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO" FINALIZZATE A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012										
1	Efficacia delle tecniche di pulizia in termini di minor consumo di sostanza chimiche										
1.1	Riutilizzabilità dei prodotti in tessuto (panni/spugne) per la pulizia	2	0,7	1,00	2,00	0,7	1,00	2,00	0,7	1,00	2,00
1.3	Efficacia del sistema utilizzato per garantire la corretta diluizione dei prodotti (sistema di dosaggio e formazione specifica del personale)	3	0,8	1,00	3,00	0,8	1,00	3,00	0,8	1,00	3,00
2	Minimizzazione dei consumi di energia e acqua										
2.1	Efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate	2	0,6	1,00	2,00	0,6	1,00	2,00	0,6	1,00	2,00
2.2	Efficacia delle soluzioni proposte per minimizzare i consumi	3	0,7	1,00	3,00	0,7	1,00	3,00	0,7	1,00	3,00
3	Minimizzazione dell'impatto ambientale del servizio										
3.1	Efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti	2	0,7	1,00	2,00	0,7	1,00	2,00	0,7	1,00	2,00
3.2	Efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale	3	0,8	1,00	3,00	0,8	1,00	3,00	0,8	1,00	3,00
4	Riduzione dell'impatto ambientale dei prodotti di pulizia e delle macchine aspiratrici										
4.1	Presenza di filtri che trattengono PM10 ed efficacia della frequenza di sostituzione	2	0,8	1,00	2,00	0,8	1,00	2,00	0,4	0,50	1,00
	TOTALE PUNTI SEZIONE C	17			17						16
	TOTALE PUNTI ASSEGNATI	70			70						61,66

A.M.